ALGEMENE VOORWAARDEN KOEN DERMUL BVBA

1. ALGEMEEN

1.1.
In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden van KOEN DERMUL BV, KBO 0827.526.992, met zetel te 2520 Ranst, Kapelstraat 99 (hierna: "KOEN DERMUL").
- De Klant: iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon handelend voor zichzelf of handelend onder meer doch niet beperkt tot een rechtspersoon, feitelijke vereniging, overheidsinstantie of welke andere entiteit die met KOEN DERMUL een overeenkomst sloot of heeft gesloten, of aan wie door of namens KOEN DERMUL een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens KOEN DERMUL een of meer Diensten zijn verricht.
- Dienst: elke door KOEN DERMUL aangeboden dienst, tot uitvoering van de aanvaarde of uitgevoerde opdracht;

1.2.
Alle Diensten worden uitsluitend door onderhavige Voorwaarden beheerst. Naar deze Voorwaarden wordt uitdrukkelijk verwezen op de offerte en de Klant wordt dan ook geacht hiervan kennis te hebben bij aanvaarding van de offerte.
Afwijkingen op deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze Voorwaarden, doet geen afbreuk aan de geldigheid van alle andere clausules.

2. OFFERTE EN OVEREENKOMST

2.1.
De bestekken en prijsaanbiedingen die aan de Klant worden overgemaakt, zijn 30 dagen geldig, zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen of vergissingen en binden – behoudens akkoord – de Klant of KOEN DERMUL niet.
2.2.
KOEN DERMUL behoudt zich het recht voor om een voorschot van 30% op de totale prijs te vragen bij bestelling van de uitgevoerde werken. Bij gebrek aan tijdige betaling van het voorschot kunnen de lopende opdrachten door KOEN DERMUL, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de Klant, worden geschorst.
2.3.
Bij het bepalen van de prijs wordt rekening gehouden met de materiaalprijzen die op het moment van het opstellen van de offerte gangbaar zijn. KOEN DERMUL behoudt zich het recht voor om bij substantiële prijsafwijkingen (+5%) de eenheidsprijzen aan te passen.
Behoudens voorafgaand akkoord mogen onze prijzen, zelfs na bevestiging van bestelling, in volgende gevallen worden gewijzigd:
a) verhoging van de wisselkoers van de taksen, de douanerechten, de lonen, de sociale lasten, de prijs der grondstoffen.
b) Verhoging van de prijs der grondstoffen en lonen, toegepast door onze leveranciers en onderaannemers.
2.4.
Al de prijzen vermeld in de offertes zijn exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de Klant. Enkel voor zover van toepassing kan gefactureerd worden met verlegging van de btw te voldoen door medecontractant op voorwaarde dat de Klant een btw-nummer heeft en voldoet aan alle van toepassing zijnde voorwaarden.
2.5.
De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging van KOEN DERMUL, hetzij door vermelding op de offerte, hetzij door uitvoering van de opdracht. De Klant erkent afstand te doen van diens eigen algemene voorwaarden. Door ondertekening van de bestelbon en/of door aanvaarding van de offerte erkent de Klant op de hoogte te zijn van onderhavige Voorwaarden.

Enkel in zover wettelijk van toepassing en de Klant een consument betreft, ingevolge artikel VI.47 e.v. WER geldt het volgende verzakingsbeding: **binnen de 14 dagen, te rekenen van de dag die volgt op de ondertekening van de overeenkomst, heeft de Klant het recht om zonder kosten de overeenkomst te herroepen, op voorwaarde dat hij KOEN DERMUL hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de Klant aan dit recht zou verzaken, is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt voor het verstrijken ervan.**

2.6.
Degene die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris van de Klant, een opdracht plaatst, of degene die, geheel of gedeeltelijk, de opdracht betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich hoofdelijk en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 5.160 e.v BW. In ieder geval doen de door de besteller later medegedeelde facturatiegegevens van een derde partij geen afbreuk aan de gehoudenheid tot betalen van de oorspronkelijke besteller.

3. TERMIJN

3.1.
De datum van het begin van de werken wordt vastgesteld in onderling overleg met de Klant, maar kan steeds worden uitgesteld door KOEN DERMUL bij uitzonderlijke omstandigheden en/of omstandigheden buiten zijn wil. In geval van niet-betaling van de facturen door de Klant worden de werken of leveringen gebeurlijk geschorst en komt de vooropgestelde termijn te vervallen.
3.2.
De leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen die eventueel bepaald werden, zijn slechts indicatief en niet bindend. De termijn vangt pas aan de dag waarop KOEN DERMUL in het bezit is van alle nodige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Enkel een achterstand van meer dan een maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling door de Klant, kan door deze laatste worden ingeroepen om de uitvoering van diens verbintenissen op te schorten of om de gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst te vragen.
3.3.
Meerwerken, d.w.z. werken uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht, worden steeds uitgevoerd aan uurprijs en tariefprijs van de gebruikte goederen. De klant heeft zich voorafgaandelijk geïnformeerd naar de op dat moment gangbare tarieven en verklaart zich met deze akkoord tenzij uitdrukkelijk hiervan wordt afgeweken.
3.4.
De Klant dient zo goed als mogelijk de uitvoering van de werken te vergemakkelijken. Hij dient ervoor te zorgen dat de materialen op de werf kunnen worden geleverd. Hij dient ervoor te zorgen dat de plaats waar de werken dienen te worden uitgevoerd vrij zijn van elk obstakel. Elk werk van opruiming en/of schoonmaak zal in supplement aan de Klant worden gefactureerd.
3.5.
De Klant is steeds aansprakelijk voor schade t.a.v. goederen van derden die geleden wordt ingevolge uitgevoerde werken. De klant zal, waar nodig, de toegang tot de plaatsen waar door KOEN DERMUL wordt gewerkt, verbieden voor derden.
3.6.
De offertes worden opgemaakt in de veronderstelling dat de werken zonder onderbreking worden uitgevoerd. Indien derden tegelijkertijd met KOEN DERMUL werken uitvoeren, dient de Klant ervoor te zorgen dat de normale vooruitgang van de werken van KOEN DERMUL niet wordt gestoord. Indien dit het geval zou zijn, worden de uitvoeringstermijnen verlengd. De verloren en niet recupereerbare wachttijden zullen in supplement worden gefactureerd.
3.7.
Alle uitgaven die voortvloeien uit tijdverlies waarvan de oorzaak niet bij KOEN DERMUL ligt, zullen aangerekend worden als toeslag van de overeengekomen prijs. De door de Klant of diens aangestelden opgegeven maten en gewichten gelden als basis voor de Dienst. Indien de hetzij door de Klant hetzij door diens aangestelden (architect, technisch raadsman, e.d.m.) opgegeven maten en gewichten niet blijken te kloppen en KOEN DERMUL hierdoor schade lijdt, zullen de gemaakte kosten door de Klant worden vergoed als meerkost.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1.
De overeenkomst wordt aangegaan voor een welomschreven opdracht, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst zal door KOEN DERMUL naar best vermogen worden uitgevoerd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, neemt KOEN DERMUL ten aanzien van de te verrichten werkzaamheden een inspanningsverbintenis op en geen resultaatsverbintenis.
4.2.
KOEN DERMUL behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk door derden, in onderaanneming, te laten uitvoeren. Het is KOEN DERMUL tevens toegestaan materialen te gebruiken en leveren afkomstig van derden, andere dan desgevallend overeengekomen, voor zover deze van dezelfde kwaliteit en prijs zijn.
4.3.
Indien gedurende de uitvoering van de opdracht de Klant aan KOEN DERMUL enige betaling verschuldigd is, is KOEN DERMUL gerechtigd zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en dit zonder enige schadeloosstelling te betalen door KOEN DERMUL aan de Klant en/of aan derden tot de dag waarop KOEN DERMUL betaling heeft ontvangen.
4.4.
Behoudens protest zoals hierna bepaald, worden alle leveringen van Diensten geacht te zijn aanvaard door de Klant. Beweerde gebreken dienen onmiddellijk bij levering van de Dienst te worden geprotesteerd. Alle protesten dienen te geschieden middels een aangetekend schrijven. Het protest dient in ieder geval te geschieden binnen de 8 dagen na datum van de factuur of beëindiging van de werken.
4.5.
Klachten geven de Klant geen automatisch recht op ontbinding van de overeenkomst te vorderen of de betaling geheel of gedeeltelijk uit te stellen.
4.6.
Indien KOEN DERMUL beroep doet op goederen of diensten van derden en deze derde, door welke oorzaak ook, in gebreke blijft te leveren of niet tijdig levert, is KOEN DERMUL niet aansprakelijk opzichtens de Klant.
4.7.
In geval van overmacht is de partij die hiervan slachtoffer is, bevrijd van elke verantwoordelijkheid. Zij kan de verbintenissen verminderen, de overeenkomst verbreken of de uitvoering ervan teniet doen of opschorten, zonder dat zij verplicht is enige schadevergoeding te betalen.
Onder overmacht dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van een partij die van zodanige aard is dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk is geworden, zoals maar niet limitatief: oorlogen, stakingen, lock-outs, onderbreking van machines, brand, overstroming, opschorting van transportmiddelen, moeilijkheden bij het voorzien van (basis)materialen en energie, beperkingen of bepalingen opgelegd door de overheden.
4.8.
KOEN DERMUL behoudt zich het recht voor om zo nodig de aanneming of de verkoop te ontbinden in geval van wijziging in de toestand van de klant of de bouwheer, m.n. in geval van kennelijk onvermogen, faillissement, vereffening, enz.
4.9.
Indien de medecontract zijn verplichtingen niet nakomt binnen een periode van 10 werkdagen na aanmaning, behoudt KOEN DERMUL zich het recht voor om de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling ten laste van de medecontractant te ontbinden. In zulks geval is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de nog niet gefactureerde waarde van de overeenkomst.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Indien KOEN DERMUL goederen aan de Klant verkoopt of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk ter beschikking stelt, dan blijven deze goederen steeds de uitsluitende eigendom van KOEN DERMUL totdat de op de goederen betrekking

hebbende rekeningen door de Klant zijn betaald (met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen) of dient de Klant deze bij het einde van de overeenkomst aan KOEN DERMUL terug te geven.
Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte goederen effectief aan de Klant is overgedragen, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. Voor zover als nodig wordt onderhavige clausule voor elke levering geacht te zijn herhaald.

6. BETALING

6.1.
Tenzij anders overeengekomen, dienen alle betalingen door de Klant contant, zoals op de vervaldag vermeld, te gebeuren op de maatschappelijke zetel van KOEN DERMUL. Bij gebreke aan protest binnen de 14 kalenderdagen, worden de facturen geacht aanvaard te zijn.
6.2.
Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, mag steeds geacht worden dat de werken aanvaard en goedgekeurd zijn door de klant, behoudens tijdig en geldig protest van de factuur binnen de hierboven vermelde termijn.
6.3.
Bij niet (tijdige) betaling van de door de klant verschuldigde bedragen behoudt KOEN DERMUL zich het recht de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. Schadevergoedingen hier dientengevolge zijn, vanwege de klant, nooit opeisbaar.
6.4.
Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur:

- zijn alle bedragen verschuldigd aan KOEN DERMUL van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling opeisbaar;
- zal een laatste herinnering verzonden worden;
- is KOEN DERMUL gerechtigd om een verwijlintrest aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet van 2/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties in rekening te brengen, maandelijks van rechtswege en zal dit eveneens aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 10,00% op het verschuldigd saldo, met een minimum van 125,00 EUR.
  Indien de Klant een natuurlijke persoon (consument) betreft, zijn – in geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de facturen – de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal KOEN DERMUL de Klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Bij gebreke aan betaling wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, en met een forfaitaire vergoeding van:
  a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
  b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
  c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.De toekenning van een schadeloosstelling sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten niet uit. Voormelde schadeloosstelling en intresten gelden wederkerig indien KOEN DERMUL niet zou voldoen aan haar essentiële verbintenissen.
- maakt het niet betalen van één factuur door een rechtspersoon op de vervaldag automatisch alle nog openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun vervaldag;
- is KOEN DERMUL niet langer gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht en kan zij haar prestaties onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging opschorten zonder enig recht op schadevergoeding voor de KLant;
- vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden en KOEN DERMUL kan besluiten de Overeenkomst slechts verder uit te voeren onder de strikte voorwaarde dat de verschuldigde prijs volledig is voldaan voordat levering en/of diensten worden verricht;

6.6.
De niet-nakoming van de betalingsmodaliteiten brengt eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling het verval van de termijn mee en maakte alle door de klant verschuldigd sommen volledig en onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien de facturen nog niet hun vervaltermijn hebben bereikt.

7. <u>Aansprakelijkheid</u>

7.1.
Behoudens andersluidend uitdrukkelijk schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als de Klant binnen de 48 uur na de uitvoering van de prestaties (en levering van het werk) geen gemotiveerde bemerkingen per aangetekend schrijven heeft overgemaakt aan KOEN DERMUL, de Klant wordt geacht de uitvoering van de opdracht definitief aanvaard te hebben. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering. De oplevering dekt de zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit. De oplevering impliceert de aanvaarding van de uitvoering van de opdracht. In zover de Klant geen consument is in de zin van wetboek van economisch recht, geeft het formuleren van klachten door de Klant nooit het recht om betaling van facturen te vertragen of uit te stellen.
7.2.
Indien de Klant herstellingen of veranderingen door anderen laat verrichten, verbeurt hij onmiddellijk elk recht op reclamatie of garantie. Eveneens verbeurt de Klant zijn recht op reclamatie in geval de schade het gevolg is van het niet in acht nemen van de professionele normen en gebruikelijke instructies, alsmede door een oneigenlijk gebruik dat hij van het werk heeft gemaakt.
7.3.
Binnen de wettelijke perken, zal KOEN DERMUL in de uitvoering van de overeenkomst enkel aansprakelijk zijn voor haar opzet, haar zware fout of die van haar aangestelden of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken.
7.4.
Niettegenstaande de schadeloosstellingen en aansprakelijkheden waarnaar in deze voorwaarden wordt verwezen en voorts voor zover door de van toepassing zijnde wetgeving wordt toegestaan, zal KOEN DERMUL, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad, uit niet-nakoming van een wettelijke plicht, uit restitutie, bij wet of uit billijkheid of uit elke rechtsvordering voortvloeiend uit hoofde van of in verband met de overeenkomst, niet aansprakelijk zijn voor winstderving of derving van verwachte winst, inkomstenderving, omzetderving, verlies van kansen, productieverlies, verlies van gebruik, zakelijk verlies, of welke gevolgschade of indirecte schade dan ook. De Klant zal KOEN DERMUL dienovereenkomstig vrijwaren en schadeloosstellen.
7.5.
Binnen de wettelijke perken, zullen vorderingen tussen KOEN DERMUL en de Klant voor zowel contractuele als buitencontractuele schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis uitsluitend beheerst worden door hun contractuele afspraken en bij aanvulling het toepasselijke contractenrecht, met uitsluiting van de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid. In die zin zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals gestipuleerd in (nationale en supranationale) dwingendrechtelijke wetgeving ook van toepassing op buitencontractuele vorderingen tussen de partijen.
7.6.
Binnen de wettelijke perken, doen KOEN DERMUL en de Klant wederzijdse afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis tegen de volgende categorieën van hun hulppersonen: bestuurders, werknemers, zelfstandige consultants of dienstverleners, interim-personeel en stagiairs.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

8.1.
Op de overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
8.2.
Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk blijkt, worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

_____

Te ondertekenen, voorafgegaan door de handgeschreven vermelding: “Gelezen en goedgekeurd